

Datenschutzerklärung der ITCS – Stephan

© 2024/25

1. Verantwortliche Stelle

Verantwortlich für die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) ist die ITCS – Stephan, Hebelstraße 11, 64291 Darmstadt, Deutschland, vertreten durch den **Geschäftsführer Carsten Stephan**.

2. Erhebung und Speicherung personenbezogener Daten

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung erheben und verarbeiten wir personenbezogene Daten. Diese umfassen insbesondere:

- Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Unternehmensinformationen
- Vertrags- und Abrechnungsdaten
- Zahlungsinformationen, einschließlich Daten von Karten-Zahlungssystemen
- Technische Daten wie IP-Adressen, insbesondere bei der Nutzung von Remote-Services und internetbasierten Kommunikationsdiensten
- Informationen über verwendete Software, Hardware und Zugänge zu Online-Portalen
- Daten, die im Zusammenhang mit der Erstellung und Pflege von Webseiten, SmartHome-Installationen und Smartphone-Apps erhoben werden. Die Verarbeitung erfolgt gemäß den Vorgaben der DSGVO und dient der Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen, der Kommunikation, Rechnungsstellung sowie der technischen Wartung und Betreuung von IT-Systemen. Auch bei der Nutzung von Softwareprogrammen oder sonstigen technischen Einrichtungen durch uns kann eine Erfassung von Daten notwendig sein, um die Dienstleistung zu erbringen.

3. Zweck der Datenverarbeitung und Rechtsgrundlage

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zu folgenden Zwecken:

- Zur Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO
- Zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten, insbesondere Aufbewahrungsfristen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO
- Zur Optimierung unserer Dienstleistungen und zur Sicherstellung der IT-Sicherheit, soweit Ihre Interessen oder Grundrechte nicht überwiegen, gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO
- Nach Ihrer ausdrücklichen Einwilligung, z. B. zur Zusendung von Angeboten und technischen Informationen über E-Mail, FTP oder andere elektronische Kommunikationsmittel, gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO

4. Weitergabe von Daten an Dritte

Ihre personenbezogenen Daten werden nur weitergegeben, wenn dies zur Erfüllung vertraglicher Verpflichtungen notwendig ist, Sie ausdrücklich zugestimmt haben, oder eine rechtliche Verpflichtung zur Weitergabe besteht. Dies kann folgende Stellen betreffen:

- Dienstleister, die wir zur Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten einsetzen (z. B. IT-Dienstleister, Paketdienste, Post, Rechenzentren)
- Anbieter von Softwarelizenzen und Portalen, um Ihre Zugänge und Lizenzen zu aktivieren oder zu verwalten
- Online-Dienste oder Portale, bei denen eine Registrierung oder Freischaltung erforderlich ist (z. B. bei der Verwendung spezifischer Softwaretools oder IT-Plattformen)

- Versanddienste, die für die Zustellung von Rechnungen, Geräten oder Software per Post, Paketdienst oder elektronisch verantwortlich sind
- Finanzinstitute und Zahlungsdienstleister im Rahmen von Karten-Zahlungssystemen, z. B. zur Abwicklung von Kredit- oder Debitkarten Zahlungen.
- Schulungs- und Seminaranbieter, insbesondere im EDV-Bereich, um Ihnen relevante Schulungs- und Fortbildungsangebote zukommen zu lassen oder Ihre Teilnahme an solchen Veranstaltungen zu ermöglichen

5. Datenübermittlung per Internet

Bei der Nutzung unserer Dienste über das Internet (z. B. Remote-Services, Software-Updates, Datenübermittlung per E-Mail oder FTP-Systeme) kann es zur Übertragung personenbezogener Daten kommen. Diese Übermittlungen unterliegen den Bestimmungen der DSGVO, und wir verwenden technische und organisatorische Maßnahmen, um die Sicherheit Ihrer Daten zu gewährleisten. Sie erklären sich einverstanden, dass wir elektronische Kommunikationsmittel wie E-Mail, FTP-Server oder andere Online-Tools zur Übermittlung von Informationen, Updates und Rechnungen nutzen dürfen. Wir weisen darauf hin, dass die Datenübermittlung über das Internet Sicherheitslücken aufweisen kann, weshalb ein vollständiger Schutz vor Zugriffen Dritter nicht garantiert werden kann.

6. Auftragsdatenverarbeitung

Soweit wir externe Dienstleister mit der Verarbeitung Ihrer Daten beauftragen (z. B. Rechenzentren, IT-Support, Softwareanbieter, Schulungseinrichtungen), geschieht dies nur im Rahmen eines sogenannten Auftragsverarbeitungsvertrags gemäß Art. 28 DSGVO. Diese Dienstleister sind verpflichtet, Ihre Daten in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzvorschriften zu verarbeiten und geeignete technische und organisatorische Maßnahmen zu ergreifen, um die Sicherheit Ihrer Daten zu gewährleisten.

7. Speicherdauer

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten nur so lange, wie es zur Erfüllung unserer vertraglichen oder gesetzlichen Verpflichtungen erforderlich ist. Nach Ablauf gesetzlicher Aufbewahrungsfristen (z. B. steuerliche Vorgaben) werden die Daten gelöscht, sofern keine weiteren berechtigten Interessen unsererseits bestehen.

8. Datensicherheit

Wir ergreifen geeignete technische und organisatorische Maßnahmen, um Ihre Daten vor unbefugtem Zugriff, Verlust oder Manipulation zu schützen. Dazu gehören verschlüsselte Datenübertragungen, Firewalls, Zugriffsbeschränkungen sowie regelmäßige Sicherheitsüberprüfungen unserer Systeme.

9. Versand von Info per Post, Paketdiensten oder E-Mail

Ihre Daten können auch verwendet werden, um Ihnen Informationen, Geräte, Rechnungen oder andere Dokumente per Post oder über Paketdienste zuzusenden. Sie stimmen zu, dass wir die von Ihnen angegebene Postadresse oder Versanddienste verwenden dürfen. Die gleiche Zustimmung gilt für den Versand per E-Mail oder FTP-Systeme, sofern dies für die Abwicklung des Vertrages oder technische Updates erforderlich ist.

10. Lizenzierung und Freischaltung von Software

Für die Installation, Lizenzierung und Freischaltung von Software oder Online-Diensten kann es notwendig sein, personenbezogene Daten an Drittanbieter zu übermitteln. Dies

betrifft insbesondere:

- Lizenzgeber von Softwareprogrammen, die Ihre Daten zur Lizenzfreischaltung benötigen
 - Betreiber von Portalen oder Plattformen, die für die Anmeldung und Verwaltung Ihrer Zugänge verantwortlich sind
- Die Weitergabe Ihrer Daten erfolgt nur, wenn dies zur Nutzung der betreffenden Software oder des Portals erforderlich ist. Sie stimmen zu, dass Ihre personenbezogenen Daten zur Lizenzierung und Freischaltung an diese Anbieter weitergegeben werden dürfen.

11. Weitergabe an Schulungs- und Seminaranbieter

Im Rahmen der Erbringung von IT-Dienstleistungen oder der Weiterentwicklung Ihrer IT-Kenntnisse kann es notwendig sein, personenbezogene Daten an Schulungs- und Seminaranbieter weiterzugeben, insbesondere im EDV-Bereich. Diese Anbieter verarbeiten Ihre Daten, um Ihnen maßgeschneiderte Schulungsangebote zukommen zu lassen oder Ihre Teilnahme an EDV-Schulungen zu ermöglichen. Die Weitergabe Ihrer Daten an solche Anbieter erfolgt nur, wenn es im Zusammenhang mit EDV-Schulungen, Seminaren oder Fortbildungen erforderlich ist. Sie stimmen ausdrücklich der Übermittlung Ihrer Daten an diese Dritten zu.

12. Homepage-Entwicklung und Weitergabe an die Öffentlichkeit

Da wir auch Homepages für unsere Kunden entwickeln, können im Rahmen dieser Dienstleistung personenbezogene Daten öffentlich zugänglich gemacht werden. Dies betrifft insbesondere Daten, die in öffentlichen Bereichen der von uns erstellten Webseiten veröffentlicht werden, wie z.B. Name, Adresse, E-Mail-Adresse oder andere Kontaktdaten. Darüber hinaus können auf Ihren Wunsch oder nach ausdrücklicher Vereinbarung bestimmte Daten auf der Homepage veröffentlicht werden, um beispielsweise Dienstleistungen oder Angebote zu präsentieren. Diese Daten sind dann für jedermann zugänglich und können von Dritten eingesehen und weiterverwendet werden.

13. SmartHome- und Smartphone-Dienste

Im Rahmen unserer SmartHome-Installationen und der Entwicklung von Smartphone-Apps können ebenfalls personenbezogene Daten verarbeitet werden. Hierbei handelt es sich in der Regel um technische Daten, die zur Nutzung dieser Dienste notwendig sind (z. B. Standortdaten, Geräteinformationen). Auch hier erfolgt eine Übermittlung an Dritte, wie z. B. Anbieter von SmartHome-Plattformen oder App-Stores, wenn dies für die Nutzung oder Freischaltung der Dienste erforderlich ist. Sie stimmen zu, dass Ihre personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit der Nutzung von SmartHome-Diensten und Smartphone-Apps an diese Drittanbieter weitergegeben werden dürfen.

14. Betroffenenrechte

Sie haben folgende Rechte:

- Auskunft über Ihre bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten (Art. 15 DSGVO)
- Berichtigung unrichtiger oder unvollständiger Daten (Art. 16 DSGVO)
- Löschung Ihrer Daten, wenn keine gesetzlichen oder

vertraglichen Aufbewahrungsfristen mehr bestehen (Art. 17 DSGVO)

- Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)
- Widerspruch gegen die Verarbeitung, insbesondere in Fällen der Datenverarbeitung aufgrund berechtigter Interessen (Art. 21 DSGVO)
- Datenübertragbarkeit, soweit technisch umsetzbar (Art. 20 DSGVO) Sie können Ihre Einwilligung zur Datenverarbeitung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Wenden Sie sich in solchen Fällen an uns.

15. Einwilligung und Widerruf

Mit Ihrer Unterschrift bestätigen Sie, dass Sie diese Datenschutzerklärung gelesen und verstanden haben. Sie erklären sich einverstanden, dass wir Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen der beschriebenen Zwecke erheben, verarbeiten und verwenden dürfen. Sie können diese Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

16. Änderungen der Datenschutzerklärung

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung bei Bedarf an gesetzliche oder technische Veränderungen anzupassen. Die aktuelle Version finden Sie jederzeit auf unserer Website oder können diese in unseren Geschäftsräumen einsehen.

17. Kontakt

Bei Fragen oder zur Ausübung Ihrer Betroffenenrechte erreichen Sie uns unter:

ITCS – Stephan

Hebelstraße 11

64291 Darmstadt

E-Mail: stephanca@itcs-stephan.de

Telefon: 06151 – 371995

Mit Ihrer Unterschrift bestätigen Sie, dass Sie die vorstehende Datenschutzerklärung zur Kenntnis genommen haben und den darin beschriebenen Verarbeitungen Ihrer Daten zustimmen.

Datum: _____ KD: _____

Name Druckbuchstaben _____

Unterschrift des Kunden: _____

Anhang: Detaillierte Informationen zur Datenverarbeitung

- Datenverarbeitung zur Vertragserfüllung: Die Daten werden zur Ausführung des Vertrages und zur Bereitstellung von Dienstleistungen verarbeitet.
- Empfänger der Daten: Interne und externe Stellen (z. B. Dienstleister, Softwareanbieter, Portale, Schulungsanbieter), sofern dies zur Erfüllung der vertraglichen Pflichten erforderlich ist.